

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN
DEPARTEMENT OMGEVING NAAR AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR
in het kader van VERRRIJING DATA GEMEENTE- EN STADSMONITOR

18 februari 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het DEPARTEMENT OMGEVING van de Vlaamse Overheid, met adres Koning Albert II laan 20 bus 20, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar de heer PETER CABUS, SECRETARIS-GENERAAL

Ingeschreven in de KBO met nummer 0361.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "Departement Omgeving";

EN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB), met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL ABB

Ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 2" of "ABB";

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Departement Omgeving van de Vlaamse overheid is op 1 april 2017 ontstaan uit een fusie van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie en Ruimte Vlaanderen, en is opgericht bij Besluit van de Vlaamse Regering van 24 februari 2017 tot wijziging van diverse besluiten, wat betreft het beleidsdomein Omgeving.
- B. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente- en Stadsmonitor (hierna: GSM).

- C. Een bijzonder onderdeel van de GSM, betreft een bevraging van bijna 400.000 burgers over hun mening over allerlei lokale beleidsthema's. Om deze survey uit te voeren, ontvangt ABB van het Rijksregister een steekproefbestand (inclusief adresgegevens) zodat burgers bevroegd kunnen worden (zie machtiging nr. 31/2019). Belangrijk: ABB ontvangt deze data niet zelf, maar doet beroep op een derde vertrouwenspartij (TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA). De onderlinge verhouding tussen ABB en de TTP wordt geregeld in een protocol d.d. 6 december 2019 en geüpdatet n.a.v. de Covid-19 crisis op 28 april 2020. De verwerking zoals opgenomen in voorliggend protocol, zal met een addendum toegevoegd worden aan voormeld protocol.

De TTP zal aldus de persoonsgegevens ontvangen van het Rijksregister en bezorgen aan een onderzoeksbureau (verwerker) dat de survey uitstuurt en de surveyresultaten ontvangt. Deze surveyresultaten worden aan de TTP bezorgd en na pseudonimisering, bezorgt de TTP het bestand aan ABB (zie schema in bijlage 1).

Departement Omgeving zal het instrument van de GSM verrijken met een bijkomende indicator, m.n. geografische indeling. In het bijzonder zijn er 6 dergelijke indelingen: stedelijk, randstedelijk, landelijk, kernen, linten en verspreide bebouwing. Departement Omgeving koppelt deze indicator aan alle adressen van het publiek beschikbare CRAB-bestand (Centraal Referentieadressenbestand). Dit bestand, inclusief de indicator, wordt vervolgens aan de TTP bezorgd. De TTP zal vervolgens het CRAB-bestand matchen met het surveydatabestand (waar de link met de persoonsgegevens, en dus adresgegevens, van het steekproefbestand van het Rijksregister nog steeds aanwezig is). Na deze match en vooraleer over te dragen aan ABB, zal de TTP alle adresgegevens wissen zodat enkel de gepseudonimiseerde surveydata aan ABB overgedragen worden, inclusief de indicator omtrent geografische indeling (zie schema in bijlage 2). Bovenstaande gegevensstroom verloopt bijgevolg niet via een dienstenintegrator.

- D. Na opmaak en release van de Gemeente- en stadsmonitor zal ABB een deel van het gepseudonimiseerd surveydatabestand bezorgen aan Departement Omgeving. Deze laatste heeft deze data nodig om het Ruimterapport (RURA) verder te verfijnen. Dit RURA is een eerste product dat invulling geeft aan de decretale opdracht van het Departement Omgeving inzake omgevingsrapportage, zoals vastgelegd in het Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid, kortweg DABM (BS 16/12/2020), waarbij omgevingsrapportage omschreven wordt als een permanente rapportage inzake omgeving waarin minstens ruimtelijke ordening wordt meegenomen. over specifieke onderwerpen te rapporteren. Conform het DABM wordt RURA verbreed naar topics uit de fysieke leefomgeving waarbij ruimtelijke kernbegrippen worden gekoppeld aan omgevingskarakteristieken. De data uit de GSM bieden de mogelijkheid om deze verdere analyses te doen.
- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. Overeenkomstig artikel 30 AVG word de verwerking van persoonsgegevens zoals geregeld in dit protocol, opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten van de betrokken partijen.

- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Departement Omgeving heeft op 15 februari 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 17 februari 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Departement Omgeving aan ABB uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Rechtvaardiging gebruik CRAB door dOMG

Het CRAB is de authentieke bron voor adressen in Vlaanderen en wordt beheerd door de Vlaamse steden en gemeenten. Het agentschap Informatie Vlaanderen garandeert verder ook de juistheid van de gegevens. Volgens artikel 20 en 21 van het CRAB-decreet van 8 mei 2009 is het gebruik van het CRAB gratis en open voor iedereen, maar mogen de adresgegevens in het CRAB niet onvoorwaardelijk gekoppeld worden aan persoonsgegevens. Hiervoor is ingevolge art. 21 CRAB-decreet juncto artikel 19 van het decreet van 20 februari 2009 betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen een toegangsregeling voorzien. Bij besluit d.d. 19 oktober 2016 (RR nr 81/2016 van 19 oktober 2016) is aan het Departement Ruimte Vlaanderen ('DRWO') en Informatie Vlaanderen toegang verleend tot of mededeling van gegevens door het Rijksregister, meer bepaald het gegeven "aantal inwoners per hoofdverblijfplaats" (met correlatie aan het CRAB-adres door Informatie Vlaanderen) in het kader van de bevoegdheden van DRWO betreffende de opvolging van het gebruik van de Vlaamse Ruimte (RN-MA-2016-192) en bij besluit van 25 mei 2016 (RR nr 27/2016 van 25 mei 2016) is ook aan het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie van de Vlaamse Overheid (hierna dLNE) en Informatie Vlaanderen toegang verleend tot of mededeling van gegevens door het Rijksregister, meer bepaald het gegeven "aantal inwoners per hoofdverblijfplaats" (met correlatie aan het CRAB-adres door Informatie Vlaanderen). Het dOMG is sinds 1 april 2017 de opvolger van het departement Leefmilieu, Natuur en Energie (dLNE) overeenkomstig het besluit van de Vlaamse Regering van 24 februari 2017 tot wijziging van diverse besluiten wat betreft de oprichting van het beleidsdomein Omgeving c.q. is het dOMG ontstaan uit een fusie tussen het dLNE en DRWO. Bijgevolg heeft dOMG de toegang tot de gegevens van het CRAB en is zij bevoegd deze gegevens te koppelen.

Rechtvaardiging inzameling door dOMG

Het Departement Omgeving heeft de geografische indeling gekoppeld aan de adressen uit het CRAB-bestand met het oog op ruimtelijke analyses in kader van de opmaak van het Ruimterapport (RURA). Het RURA beschrijft en analyseert de toestand van het ruimtelijk weefsel in Vlaanderen op basis van de laatst beschikbare cijfers. Het RURA heeft tot doel beleidskeuzen (o.a. basis voor het Beleidsplan Ruimte Vlaanderen of een toekomstig Omgevingsbeleidsplan) wetenschappelijk te onderbouwen. Het RURA wordt ontwikkeld voor een geïnformeerd publiek, zijnde beleidsmakers,

ambtenaren, academici, middenveld, leraren, studenten, Begin 2020 startte de voorbereiding van het RURA-rapport dat in december 2021 zal worden gepubliceerd.

Dit RURA is een eerste product dat invulling geeft aan de decretale opdracht van het Departement Omgeving inzake omgevingsrapportage, zoals vastgelegd in het Decreet houdende Algemene Bepalingen inzake Milieubeleid, kortweg DABM (BS 16/12/2020), waarbij omgevingsrapportage omschreven wordt als een permanente rapportage inzake omgeving waarin minstens ruimtelijke ordening wordt meegenomen. De inzameling van de data gebeurde aldus wegens een taak van algemeen belang. Het decreet bepaalt dat de omgevingsrapportage zal gebeuren aan de hand van drie deeltaken: toestandsbeschrijving, beleidsevaluatie en toekomstverkenning. Via analyse van kwantitatieve en kwalitatieve data en informatie, indicatoren en resultaten van ondersteunend onderzoek wordt de huidige en toekomstige toestand van de leefomgeving in Vlaanderen in kaart gebracht. Hierbij zijn maatschappelijke en wetenschappelijke betrokkenheid, transparantie en onafhankelijkheid belangrijke randvoorwaarden om te komen tot een beleidsrelevante omgevingsrapportage, die mee het omgevingsbeleid vorm geeft. Omgevingsrapportage gaat in op systemische verbanden tussen minstens milieu en ruimte en onderzoekt ook de rol van maatschappelijke aspecten op de fysieke leefomgeving. Het is een combinatie van producten en (leer)processen, waarbij de resultaten een ruime bekendheid moeten krijgen. Daarnaast kan de Vlaamse Regering vragen om over specifieke onderwerpen te rapporteren.

Rechtvaardiging mededeling dOMG → ABB

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand wordt gebruikt voor de opmaak van de GSM, i.e. voor wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden. Dit wetenschappelijk en statistisch onderzoek heeft als doel het lokale beleid hierop af te stemmen. De rechtsgrond ingevolgde de AVG hiervoor is om haar taak van algemeen belang te vervullen waarbij een samenhangend beleid inzake de lokale besturen en het stedenbeleid kan worden uitgevoerd (artikel 2 decreet over het lokaal bestuur en artikel 4 BVR oprichting ABB). ABB zal daarnaast de bijkomende gegevens die via de TTP van het Departement Omgeving worden verkregen en gematcht zullen worden, verwerken voor de opmaak van gemeente- en stadsmonitor, meer in het bijzonder voor de verrijking van de surveyresultaten.

De wettelijke grondslag voor de realisatie van de GSM is terug te vinden in artikel 2, § 1 van het decreet over het lokaal bestuur en in artikel 4 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". Artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur legt de gemeenten en OCMW's de taak op om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en om een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden te verzekeren. Het artikel stipuleert in het tweede lid dat de lokale besturen de inwoners zo veel als mogelijk bij het beleid dienen te betrekken en moeten zorgen voor openheid van bestuur. De gemeentemonitor geeft duidelijk uitwerking aan deze vereiste.

De sterkte van de gemeentemonitor schuilt (onder meer) in zijn wetenschappelijk verantwoorde aanpak. Om de gelijkheid tussen alle lokale besturen te garanderen (artikelen 10 en 11 Grondwet) en dus zowel voor de grote steden, als de kleine gemeenten, te zorgen voor een wetenschappelijk representatief beeld van de heersende opvattingen over het beleid in het lokale bestuur, neemt ABB hier de coördinatie-opdracht op zich.

De toevoeging van de geografische indeling aan de surveyresultaten verrijkt het instrument van de monitor en maakt het voor de lokale besturen, alsook voor de Vlaamse Overheid mogelijk om ook dit gegeven mee te betrekken voor de opmaak van een *fact based* beleid.

Rechtvaardiging mededeling ABB → dOMG

Conform het DABM wordt RURA verbreed naar topics uit de fysieke leefomgeving waarbij ruimtelijke kernbegrippen worden gekoppeld aan omgevingskarakteristieken.

Dit impliceert dat er tal van ruimtelijke analyses nodig zijn op basis van voldoende ruimtelijke geëxpliciteerde thematische indicatoren die iets zeggen over de fysieke leefomgeving. Veel materiaal kan uit databanken en studies van het Departement Omgeving gehaald worden, maar niet alles. De data uit de gemeente- en stadsmonitor zijn zeer interessant omwille van de inhoud en omvang van de onderliggende survey: het biedt de mogelijkheid analyses uit te voeren door de verbinding van de surveydata met de in RURA behandelde kernbegrippen. Het is de bedoeling om op basis van ruimtelijke analyses uitspraken te doen over vb. de toestand in de typologieën op niveau van Vlaanderen, vb. de tevredenheid over de groenvoorziening door Vlamingen die in kernen wonen.

De verdere verwerking door het Departement Omgeving geschiedt ook in het kader van wetenschappelijke- en statistische doeleinden. De doeleinden van zowel ABB als het Departement Omgeving zijn aldus gelijklopend.

Daarnaast geldt voor de verwerking voor historische, wetenschappelijke en statistische doeleinden een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: de verwerking wordt steeds verenigbaar geacht met de oorspronkelijke doeleinden, op voorwaarde dat de onderzoeker de regels volgt zoals beschreven in artikel 89.1 van de AVG (artikel 5.1.b) AVG).

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van adres.

Gegevensstroom 1 <i>Data die dOMG aan ABB bezorgt via de TTP.</i>	Identificatiegegevens: adres, m.n. straat, huisnummer, postcode en gemeente
Verantwoording proportionaliteit	Departement Omgeving koppelt de indicator van de geografische indeling aan het adres aan elk adres uit het CRAB-bestand. Dit adres zal aan ABB, de facto aan de TTP, bezorgd worden. Enkel op deze manier kan de TTP de data koppelen aan

	<p>het surveydatabestand, waar de link met de adresgegevens van het steekproefbestand zoals ontvangen van het Rijksregister nog steeds aanwezig is.</p>
<p>Gegevensstroom 2 <i>Gepseudonimiseerde gegevens die ABB aan dOMG bezorgt na opmaak GSM</i></p>	<p>ABB zal aan dOMG de gepseudonimiseerde resultaten bezorgen, en wel deze die betrekking hebben op onderstaande indicatoren. Deze data zijn gepseudonimiseerd omdat er geen link meer is naar de data van het Rijksregister: naam, adres, geslacht, nationaliteit en geboortjaar werden door de TTP geknipt van de data. Gelet op de gevraagde indicatoren is er, behoudens geografische indeling, geen expliciet link meer met locatie.</p> <p>Surveyresultaten omtrent:</p> <p>Identificatiegegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Postcode (zoals ingevuld door de betrokkenen in de survey, dus NIET data van het Rijksregister) <p>Leefgewoonten uit volgende indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende openbaar vervoer in de buurt - Voldoende fietspaden in de gemeente - Voldoende parkeerplaatsen - Verplaatsingen in de vrije tijd - Verplaatsingen tussen woonplaats en werk, school of opleiding: per vervoersmiddel - Dominant vervoersmiddel voor verplaatsingen tussen woonplaats en werk, school of opleiding - Verplaatsingen tussen woonplaats en werk, school of opleiding: tijdsduur en afstand - Duurzaam verplaatsingsgedrag voor korte afstanden - Duurzame mobiliteitskeuzes <p>Vrijtijdsbesteding en interesses uit volgende indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sportparticipatie - Tevredenheid over sport- en recreatievoorzieningen - Bezoek bos, park, of groenzone in eigen gemeente/ stad of in een andere gemeente - Zicht op groen vanuit de woning - Voldoende groen in mijn buurt - Voldoende groen in mijn gemeente - Tevredenheid over natuur en groenvoorzieningen - Voldoende rustplekken en ontmoetingsplaatsen in de buurt - Actieve betrokkenheid van de burger - Actief in bewonersgroep <p>Gegevens betreffende gezondheid uit indicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subjectieve gezondheid

	<p>Consumptiegegevens uit indicator:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid over de shopping- en winkelvoorzieningen - Voldoende winkelvoorzieningen in de buurt <p>Andere gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid over huisvuilvoorzieningen - Milieubewust handelen - Betaalbaarheid energie en water - Ondersteuning hernieuwbare energie - Draagvlak windmolens - Spreiding van informatie - Bereidheid om mee te praten over de stad - Consultatie van bewoners - Vertrouwen in overheden (federale, Vlaamse, Europese, lokale) - Tevredenheid betrokkenheid en samenwerking - Tevredenheid over het contact in de buurt - Algemeen onveiligheidsgevoel - Buurthinder - Buurtproblemen: lawaaihinder - Buurtproblemen: milieuhinder - Buurtproblemen: verkeershinder - Duurzaamheid van de woning - Netheid van straten en voetpaden in de buurt - Tevredenheid over wonen in de gemeente/stad - Verhuisintentie - Verhuismotieven - Renoveren woning - Geografische indeling
Verantwoording proportionaliteit	<p>Bovenstaande persoonsgegevens zullen ruimtelijk geanalyseerd worden om het RURA verder uit te bouwen. Met de verbreding van het ruimterapport naar topics uit de fysieke leefomgeving worden de kernbegrippen verder gedefinieerd a.h.v. omgevingskarakteristieken (waar dit in het eerste RURA vooral een ruimtelijke beschrijving betrof). Dit impliceert dat er tal van ruimtelijke analyses nodig zijn op basis van voldoende ruimtelijke geëxpliciteerde thematische indicatoren die iets zeggen over de fysieke leefomgeving. Het RURA zal verder verdiept worden door verbinding van de bovenvermelde data uit de gemeente- en stadsmonitor en de in het RURA behandelde kernbegrippen. Op basis van ruimtelijke analyses kunnen uitspraken gedaan worden, bijvoorbeeld over de toestand in de typologieën op niveau van Vlaanderen, of bijvoorbeeld over de tevredenheid over de groenvoorziening door Vlamingen die in kernen wonen.</p>

De meegedeelde persoonsgegevens door dOMG aan ABB, worden op geen enkel ogenblik door ABB zelf ontvangen. Deze gegevens worden aan de TTP bezorgd en zullen door de TTP gedurende 1 maand bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien dit ABB de nodige tijd geeft om controles uit te voeren. Indien nog correcties nodig zijn, kunnen deze door de TTP alsnog gebeuren.

ABB zal het gepseudoniseerd surveydatabestand voor langere termijn bewaren. Meer specifiek zullen de data voor twee legislaturen op het niveau van de gemeenteraadsverkiezingen, volgend op deze waarin de survey uitgevoerd wordt, bijgehouden worden. Nadien zal geëvalueerd worden in welke mate de data nog bruikbaar zijn, gebruikt worden en of deze eventueel aan een volledige anonimisering onderworpen kunnen worden. Aldus zal de evaluatie van de bewaartermijn in oktober 2036 plaatsvinden. Tijdens deze bewaartermijn zal ABB voldoen aan de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens zoals opgenomen in het protocol ABB-VSA d.d. 6 december 2019 en geüpdatet n.a.v. de Covid-19 crisis op 28 april 2020. Onder meer zullen de persoonsgegevens bewaard worden op een afgesloten SharePoint-pagina die enkel toegankelijk is voor de specifiek aangeduide medewerkers.

Deze bewaartermijn wordt verantwoord gelet op het wetenschappelijk en statistisch doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verzameld worden. Ook vanuit de invalshoek van het historisch onderzoek, zal het gepseudoniseerd surveydatabestand bewaard worden. Belangrijk, de data zijn gepseudoniseerd, waardoor identificatie nog steeds mogelijk is door de combinatie van indicatoren (bv. een man van 82 met 3 auto's in een kleine gemeente, zal snel geïdentificeerd kunnen worden). Doorheen de tijd zal identificatie evenwel steeds moeilijker worden op basis van het gepseudoniseerd surveydatabestand, omdat de tijd verloopt en de indicatoren dus niet meer representatief zijn. Dit doet geen afbreuk aan het belang van de GSM, die driejaarlijks een beeld geeft van wat er leeft in de gemeenten.

Het Departement Omgeving bewaart het ontvangen gepseudoniseerd surveydatabestand gedurende 1 jaar. Deze bewaartermijn is enerzijds nodig om de nodige ruimtelijke analyses te kunnen uitvoeren in de voorbereiding van het RURA en anderzijds voor eventuele bijkomende analyses in het natraject van de publicatie van het rapport.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

ABB zal de persoonsgegevens die de TTP van het Departement Omgeving ontvangt op geen enkel ogenblik ontvangen en kan deze dus ook niet verder meedelen.

Enkel de diensten van de TTP zullen toegang hebben tot de gevraagde gegevens. Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Na doorgifte van het gepseudoniseerd surveybestand door de TTP aan ABB en opmaak van de GSM door ABB, zullen de resultaten van de survey worden meegedeeld aan het Departement Omgeving. Het Departement Omgeving zal het gepseudoniseerd surveybestand niet verder meedelen.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat ze kaderen in de opmaak van de gemeente- en stadsmonitor editie 2021.

De mededeling van de persoonsgegevens van het Departement Omgeving aan ABB via de TTP gebeurt eenmalig en dit op een ogenblik tussen 8 februari 2021 en 12 februari 2021.

De mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand van ABB naar het Departement Omgeving gebeurt eenmalig, na de release van de GSM door ABB, en dit uiterlijk op 1 september 2021.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- ABB zal de persoonsgegevens op geen enkel ogenblik zelf ontvangen, maar maakt gebruik van een derde vertrouwenspartij (TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA). ABB zal uitsluitend gepseudonimiseerde data ontvangen.
- De overdracht van de data tussen partijen zal gebeuren via de tools die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt, m.n. via SharePoint of OneDrive. De gevraagde persoonsgegevens worden op een beveiligde SharePoint-pagina of een persoonlijke OneDrive geplaatst en beschermd met een sterk wachtwoord (verschillende letters en cijfers). De bevoegde personen bij de ontvangende entiteiten krijgen toegang tot het document (ad nominatim) en aan hen zal telefonisch het wachtwoord bezorgd worden.
- Enkel de bevoegde persoon bij de partijen zullen toegang hebben tot de gegevens. Zij zullen ook de vertrouwelijkheidsverklaring ondertekenen, zoals bijgevoegd in bijlage 3 bij dit protocol.

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een van de partijen zal de andere partij hiervan het bewijs moeten aanleveren.

Partijen zullen geen beroep doen op een verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol. In het geval een van de partijen dit toch zou doen, doet die partij uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Die partij sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Daarentegen doet ABB beroep op de derde vertrouwenspartij (TTP), meer bepaald de Vlaamse Statistische Autoriteit (VSA), voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol. De verwerking zoals opgenomen in voorliggend protocol, zal met een addendum toegevoegd worden aan het protocol uitwisseling gepseudonimiseerd surveydatabestand VSA-ABB d.d. 6 december 2019 en geüpdatet n.a.v. de Covid-19 crisis op 28 april 2020. Daarin worden afdoende garanties geboden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat verwerkingen voldoen aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De door het Departement Omgeving aangeleverde persoonsgegevens worden gegenereerd op basis van geografische gegevens uit het Centraal Referentieadressenbestand (CRAB). Het CRAB wordt beheerd door het Agentschap Informatie Vlaanderen en is sinds 2011 erkend als de authentieke gegevensbron voor adresinformatie (zie Besluit van de Vlaamse Regering van 25 maart 2011 houdende de uitvoering van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand).

Zodra één van de partijen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens vaststelt in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partijen die na onderzoek binnen vijf werkdagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen treffen en de andere partijen daarvan vervolgens op de hoogte brengen.

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de algemene verordening gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot Departement Omgeving, de TTP of ABB, dan neemt die gecontacteerde partij hierover direct contact op met de andere partijen.

Tot het ogenblik van pseudonimisering en vernietiging van de data door de TTP, kunnen de betrokkenen een verzoek tot rectificatie, wissing of beperking van de verwerking richten tot ABB, de TTP en het Departement Omgeving. Aangezien ABB op dat ogenblik niet over de data beschikt, zal ABB het verzoek doorgeven aan de TTP en het Departement Omgeving. In onderlinge afstemming zullen zij dan beslissen of het verzoek zal ingewilligd worden.

Eens de gegevens gepseudonimiseerd zijn en overhandigd worden aan ABB, zal de TTP de niet-gepseudonimiseerde surveydata(bestanden) (inclusief de gegevens uit het CRAB-bestand die ontvangen werden van het Departement Omgeving) vernietigen, en wat betreft de TTP ook het (gepseudonimiseerd) surveydatabestand (uiterlijk 2 april 2021). Betrokkenen kunnen zich dan nog tot ABB, de TTP en het Departement Omgeving wenden met verzoeken, maar uitsluitend ABB kan

vanaf dat ogenblik het verzoek behandelen. Indien de TTP na 2 april 2021 nog verzoeken krijgt, zal zij deze doorgeven aan ABB. Zolang het Departement Omgeving nog geen bestanden heeft ontvangen van ABB, zal het Departement eventuele verzoeken ook aan ABB doorgeven.

Vanaf het moment dat ABB de persoonsgegevens na opmaak van de GSM doorgeeft aan het Departement Omgeving, is het Departement ook voor een deel in staat om te voldoen aan een verzoek van een betrokkene. Dit is te bekijken per geval.

Gelet op de pseudonimisering kan door ABB, en bijgevolg door het Departement Omgeving, uiteraard niet verzekerd worden dat een verzoek tot rectificatie of wissing ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. Belangrijk hierbij is de mogelijkheid voor de betrokkenen om na het afronden van de survey een kopie van hun antwoorden te downloaden. Ook wanneer de survey op papier ingevuld wordt.

Voorgaande afspraken omtrent de uitoefening van de rechten van betrokkenen, zal opgenomen worden in de online privacyverklaring van de Gemeente- en stadsmonitor (via <https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be/privacyverklaring/privacyverklaring-survey-gsm>).

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd hun recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een van de partijen (zowel het Departement Omgeving, ABB of de (VSA als) TTP) deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op de partijen. Zij engageren zich om in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 18 februari 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van vijf dagen.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te BRUSSEL op 18 februari 2021 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Getekend door: Peter Cabus (Signature)
Getekend op: 2021-02-18 16:49:18 +01:00
Reden: Ik keur dit document goed

Peter Cabus

Namens Departement Omgeving

Secretaris-generaal

Peter Cabus

Sandrina
Beckers
(Signature)

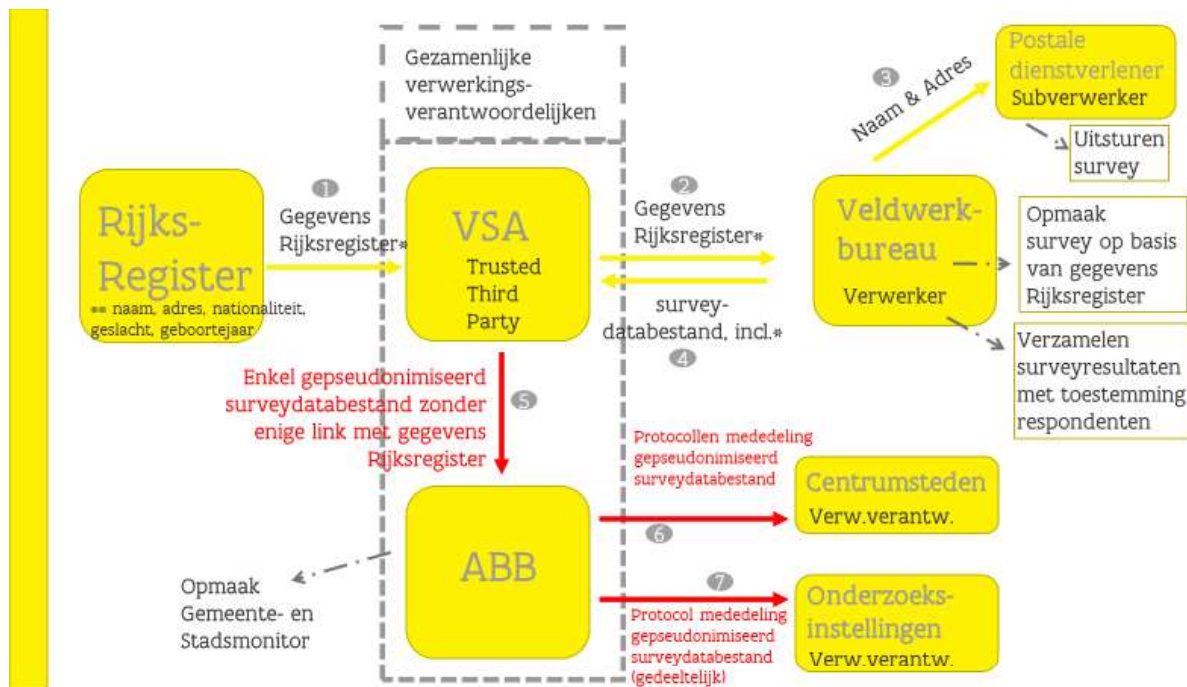
Digitaal
ondertekend door
Sandrina Beckers
(Signature)
Datum: 2021.02.18
11:18:24 +01'00'

Namens Agentschap Binnenlands Bestuur

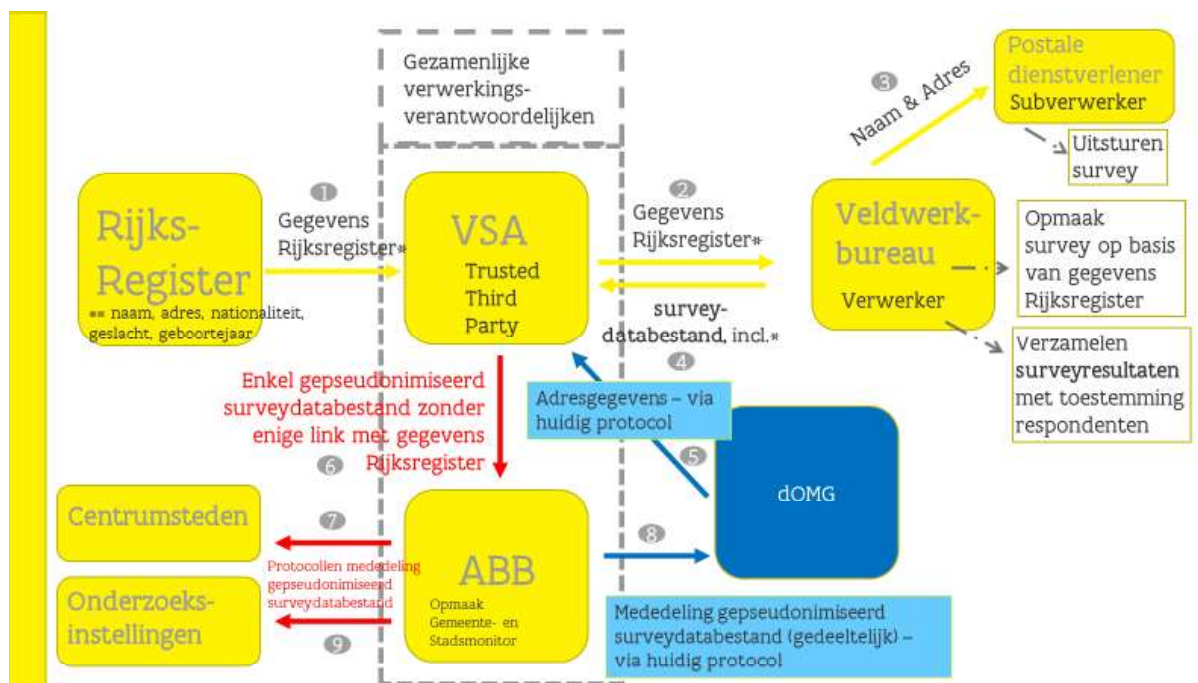
Voor de administrateur-generaal,
plaatsvervangend

Sandra Beckers, afdelingshoofd

BIJLAGE 1 – Gegevensstroom verwerking persoonsgegevens GSM



BIJLAGE 2 – Aangepast gegevensstroom overeenkomstig dit protocol



BIJLAGE 3 – Geheimhoudingsverklaring

Verklaring met betrekking tot de
GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Ondergetekende

Naam:

Geboortedatum:

Geboorteplaats:

Werkzaam bij:

Verklaart hierbij:

- a. dat hij/zij op de hoogte is gesteld van zijn verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke ABB , die hem/haar ter kennis (kunnen) komen, ingevolge de Ambtenarenwet en de deontologische code voor de personeelsleden van de Vlaamse Overheid en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake de geheimhoudingsplicht;
- b. dat hij/zij belooft de voorschriften, welke zijn of zullen worden gegeven inzake de beveiliging van die gegevens getrouwelijk te zullen nakomen;
- c. dat hij/zij die gegevens niet aan niet gerechtigden zal onthullen, tenzij hem/haar door de verwerkingsverantwoordelijke ABB daartoe schriftelijk toestemming is verleend;
- d. dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in het Strafwet inzake heimhouding, onder meer artikel 458, ten dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen.
- e. Daarnaast verklaart ondergetekende dat hij/zij de inzage en/of het gebruik van vertrouwelijke gegevens zal beperken tot wat nodig is voor de vervulling van zijn/haar werkzaamheden (Need-to-Know principe).

(plaats), (datum)

(handtekening)